

馬公航空站願景與政策

航站願景：

增進飛航安全，提供便捷民航服務，提昇旅客服務滿意度。

航站政策：

- 一、持續配合澎湖地區觀光業發展國際包機之需求，適切加強 CIQ 之動線及設施改善，以提供更優質之航空運輸服務。
- 二、配合推動無障礙網頁實施計畫，建構便利、快捷之無障礙網頁，提高遠距資訊取得之便利性。
- 三、賡續營造雙語設施之建置及更新工作，以提昇航站國際旅遊環境之服務水準。
- 四、辦理有關飛航安全之檢查，主動發掘問題並積極檢討改善，達成飛航安全零事故目標。
- 五、加強機場保安及風險管理工作，維護機場安全並建立自我督察機制，消弭潛在危機。
- 六、提升機場飛安事件應變能力，適時修（增）訂各項緊應變處理標準作業程序與加強演練，確保民眾生命財產安全。
- 七、依據行政院「提昇為民服務品質方案」，積極辦理服務禮貌，以人性化的環境規劃、科技應用、服務效能為目標，提升航站服務效能及溫馨、綠美化、藝術化之候機環境。
- 八、持續辦理機場噪音防制及回饋金發放工作，將噪音對居民之影響減至最低程度，提升社區環境品質及敦親睦鄰服務績效。
- 九、執行機關安全防護及機密維護工作，以確保航站安全及正常營運。
- 十、配合政府開放澎湖小三通政策，加強督導航空公司執行身分查核工作。