

# 澎湖縣居民搭乘國內航班未攜帶國民身分證或戶口名簿協查計畫

108年11月27日訂定118年12月31日實施

112年08月31日修訂112年09月15日實施

## 壹、目的：

基於為民服務理念，秉持合法、合理、合情之處理原則，運用戶所現有資源，協助提供未攜帶國民身分證或戶口名簿之離島居民，即時且便利方式確認其戶籍地，以利其購買澎湖縣居民優待票，營造民眾、航空公司與政府機關三贏之服務流程。

## 貳、法令依據：

- 一、個人資料保護法及施行細則。
- 二、戶籍法及施行細則。
- 三、申請戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料處理原則。
- 四、離島地區居民航空票價補貼辦法。

## 參、辦理單位：

主辦：澎湖縣湖西鄉戶政事務所、白沙鄉戶政事務所、西嶼鄉戶政事務所。

協辦：臺北國際航空站、高雄國際航空站、澎湖航空站、臺中航空站、臺南航空站、嘉義航空站及立榮航空公司、華信航空公司、德安航空公司。

## 肆、申請人資格：

未帶國民身分證或戶口名簿之澎湖縣居民欲購買國內航班優待票往返其戶籍地，其本人、法定代理人及陪同者可填寫申請書(如附件)向戶所提出協查申請。

## 伍、受理時間：

週一至週五上午 08：00 至下午 5：30，中午不休息。(國定例假日暫停受理)

## 陸、申請及受理方式：

- 一、為確認身分避免冒用情事發生，申請人應於填寫「協查申請書」(如附件 1)後，連同有照片之身分證明文件(如駕照、健保卡等)影本，可使用欲搭機航空站服務台設置之付

費傳真機自行或由航空站協助傳真至戶所查詢，並以電話與戶所確認資料已被接收無誤。

- 二、戶所承辦人員以接收提供之資料，查明當事人是否屬澎湖縣居民，勾選澎湖縣居民或非澎湖縣居民後，回傳至航空站服務台。
- 三、戶所承辦人於確認回傳資料被接收無誤後，於登記簿(附件 3)登記後結案。
- 四、航空公司依據離島居民出具戶所查詢結果回覆聯，確認補貼對象之身分，始得給予離島居民票價補貼。

柒、處理原則：

- 一、申請人應儘早辦理並取得戶所身分協查結果，如申請人未於所搭航班表定時間 30 分鐘前完成報到程序，航空公司為維護其他搭機旅客權益得不受理該申請。
- 二、本計畫僅提供未帶國民身分證或戶口名簿之澎湖籍居民確認其戶籍地之服務，其他戶籍資料查詢不適用本計畫申請協查範疇。
- 三、申請人或當事人有不當動機（多次或故意不帶國民身分證或戶口名簿…等），戶所承辦人員得本權責裁量不予受理協查申請。
- 四、戶所應優先處理協查事宜，並於接收傳真後 10 分鐘內回傳查詢結果，及以電話通知申請人接收查詢結果，俾申請人洽航空公司購買澎湖縣居民優待票。
- 五、受理申請之航空公司、航空站服務人員及戶所承辦人員對於本申請書及附件內容應依個人資料保護法等相關規定妥處。

捌、檢附「澎湖縣居民搭乘國內航班未攜帶國民身分證或戶口名簿協查服務流程圖」（附件 2）

玖、本計畫如有未盡事宜，得隨時修正補充之。

附件 1

### 澎湖縣籍居民搭乘國內航班

### 未攜帶國民身分證或戶口名簿同意協查申請書(限〇〇機場出發)

申請人\_\_\_\_\_為當事人之 本人 法定代理人

\_\_\_\_\_ (關係)，因當事人欲搭乘國內航班購買離島優待票，惟未攜帶國民身分證 戶口名簿，煩請貴所協查當事人是否為澎湖縣籍居民。

此致 澎湖縣〇〇鄉戶政事務所

當事人姓名：

申請人行動電話：

身分證字號：

當事人連絡電話：

戶籍地址：

縣 市

鄉鎮市區

#### 附 註

說明：

- 一、為維護其他搭機旅客權益，申請人應儘早辦理並取得戶所身分協查結果，如申請人未於所搭航班表定時間 30 分鐘前完成報到程序，航空公司為維護其他搭機旅客權益得不受理申請。
- 二、申請人填寫完申請書後，連同有照片之身分證明文件（如駕照、健保卡等）影本，可使用欲搭機航空站服務台設置之付費傳真機自行或由航空站協助傳真至戶所查詢，並以電話與戶所確認資料已被接收無誤。
- 三、本申請書係以戶所有限資源，於上班時間(上午 08：00 至下午 5：30，國定例假日暫停受理)提供未帶國民身分證或戶口名簿之澎湖籍居民確認其戶籍地之服務，其他戶籍資料查詢不適用本計畫申請協查範疇。
- 四、申請人或當事人有不當動機（多次或故意不帶國民身分證及戶口名簿…等），戶所承辦人員得本權責裁量不予受理。
- 五、戶所應優先處理協查事宜，並於接收傳真後 10 分鐘內回傳查詢結果，及以電話通知申請人查詢結果。
- 六、航空公司依據離島居民出具戶所查詢結果回覆聯，確認補貼對象之身分，始得給予離島居民票價補貼。
- 七、申請人、受理申請航空公司、航空站及戶政事務所對於本申請書及附件內容，應依個人資料保護法等相關規定妥處。

申請人已詳細閱讀並瞭解以上說明： \_\_\_\_\_ (簽章)

傳真時間：            年            月            日            時            分

#### -----戶政事務所查詢結果回覆聯-----

經查當事人 \_\_\_\_\_ 為 澎湖縣籍居民 資料不符非澎湖縣籍居民

戶所戳章：

戶所承辦人：

(職章)

戶所電話：

戶所傳真：

航空站電話：

航空站傳真：

回覆時間：

年

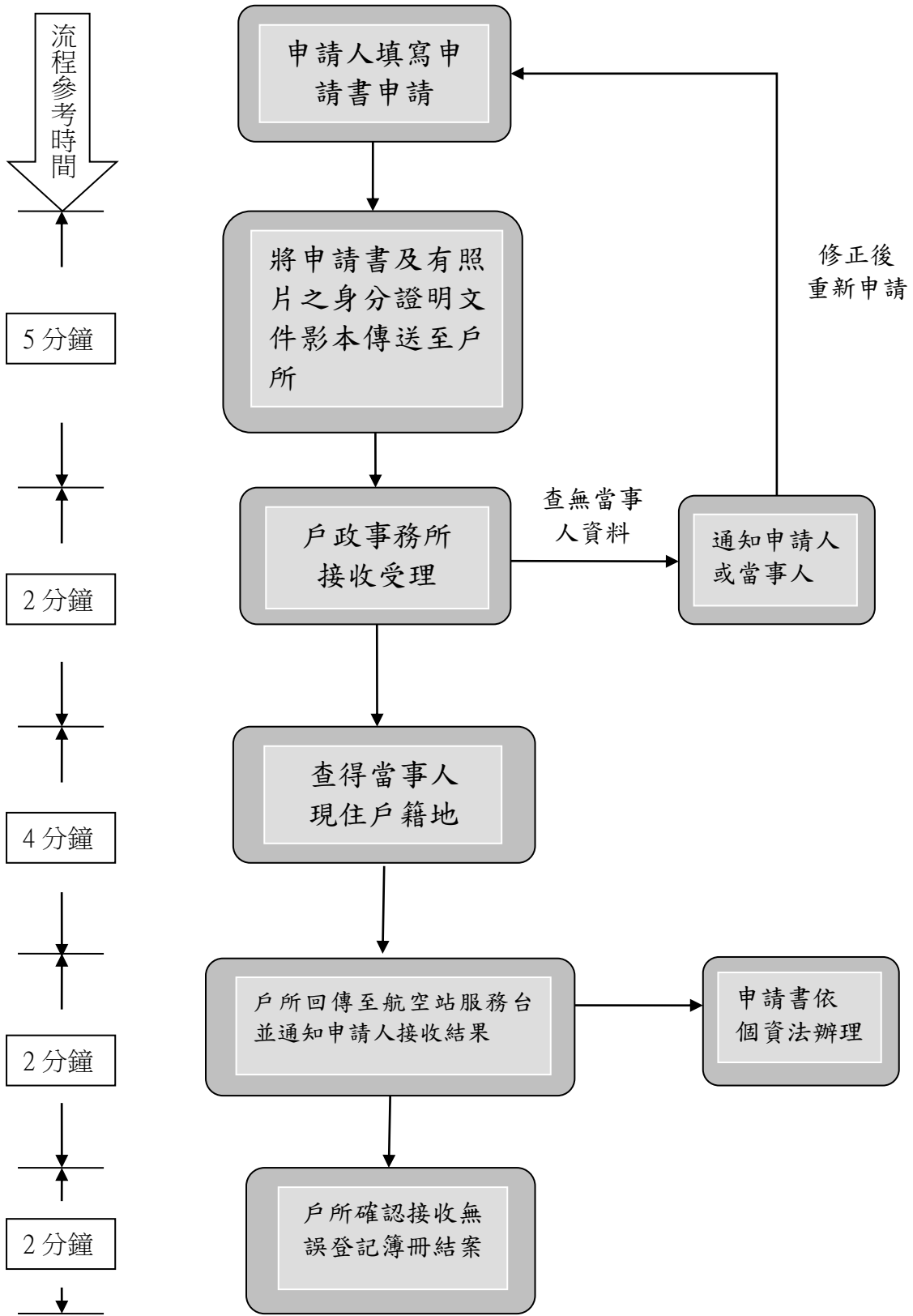
月

日

時

分

離島居民搭乘國內航班未攜帶國民身分證或戶口名簿協查服務流程圖



年度 離島居民搭乘國內航班未攜帶國民身分證或戶口名簿協查登記簿						
編號	日期	申請人	當事人	處理結果	航空公司	備註
	/			<input type="checkbox"/> 離島居民 <input type="checkbox"/> 非離島居民 <input type="checkbox"/> 資料不符	<input type="checkbox"/> 立榮 <input type="checkbox"/> 德安 <input type="checkbox"/> 華信	
	/			<input type="checkbox"/> 離島居民 <input type="checkbox"/> 非離島居民 <input type="checkbox"/> 資料不符	<input type="checkbox"/> 立榮 <input type="checkbox"/> 德安 <input type="checkbox"/> 華信	
	/			<input type="checkbox"/> 離島居民 <input type="checkbox"/> 非離島居民 <input type="checkbox"/> 資料不符	<input type="checkbox"/> 立榮 <input type="checkbox"/> 德安 <input type="checkbox"/> 華信	
	/			<input type="checkbox"/> 離島居民 <input type="checkbox"/> 非離島居民 <input type="checkbox"/> 資料不符	<input type="checkbox"/> 立榮 <input type="checkbox"/> 德安 <input type="checkbox"/> 華信	
	/			<input type="checkbox"/> 離島居民 <input type="checkbox"/> 非離島居民 <input type="checkbox"/> 資料不符	<input type="checkbox"/> 立榮 <input type="checkbox"/> 德安 <input type="checkbox"/> 華信	
	/			<input type="checkbox"/> 離島居民 <input type="checkbox"/> 非離島居民 <input type="checkbox"/> 資料不符	<input type="checkbox"/> 立榮 <input type="checkbox"/> 德安 <input type="checkbox"/> 華信	
	/			<input type="checkbox"/> 離島居民 <input type="checkbox"/> 非離島居民 <input type="checkbox"/> 資料不符	<input type="checkbox"/> 立榮 <input type="checkbox"/> 德安 <input type="checkbox"/> 華信	
	/			<input type="checkbox"/> 離島居民 <input type="checkbox"/> 非離島居民 <input type="checkbox"/> 資料不符	<input type="checkbox"/> 立榮 <input type="checkbox"/> 德安 <input type="checkbox"/> 華信	
	/			<input type="checkbox"/> 離島居民 <input type="checkbox"/> 非離島居民 <input type="checkbox"/> 資料不符	<input type="checkbox"/> 立榮 <input type="checkbox"/> 德安 <input type="checkbox"/> 華信	
	/			<input type="checkbox"/> 離島居民 <input type="checkbox"/> 非離島居民 <input type="checkbox"/> 資料不符	<input type="checkbox"/> 立榮 <input type="checkbox"/> 德安 <input type="checkbox"/> 華信	

各航空站及戶所電話/傳真聯繫表

項次	航空站	傳真號碼	服務台聯絡電話	主責戶所	傳真號碼	聯絡電話
1	臺南航空站	(06)260-1017 *傳真前，請先 打傳真電話告 知將傳真資 料。	(06)260-1016	湖西鄉 戶政事務所	(06)9921043	06-9921054 06-9923545
2	澎湖航空站	(06)9229124	(06)9229123			
3	臺中航空站	(04)2615-5060	(04)2615-5000 分機 9	白沙鄉 戶政事務所	(06)9932480	06-9931077 06-9932634
4	高雄航空站	(07)8015983	(07)8057630			
5	臺北國際航 空站	(02)8770-3060	國內線：(02)8770-3460 【優先撥打】 國際線：(02)8770-3430 【國內線若佔線 可改撥國際線】	西嶼鄉 戶政事務所	(06)9982814	06-9981331 06-9983649
6	嘉義航空站	(05)284-2455	(05)286-7886 分機 311			