**澎湖機場候補登記系統標準作業程序**

中華民國107年8月23日第2版

1. **目的:**

**為落實本機場候補登記系統操作，使各使用單位作業流程標準化，以提升候補作業服務品質與效率，特訂定本作業程序。**

1. **作業區分:**
2. **特殊日時段:大量旅客滯留機場及春節等。**
3. **平常日時段:除特殊日以外時段。**
4. **作業程序:**
	1. **特殊日時段候補作業規則:**
5. **特殊日時段採聯合登記、聯合補位方式辦理。**
6. **候補登記時間：自公告實施日期與時間起接受登記，倘旅客於當日無法補上機位，當日候補即失效，隔日需重新登記。**
7. **候補登記地點：澎湖機場國際線一樓聯合候補區。**
8. **持有各航空公司VIP會員卡享有優先補位者，於聯合補位期間一律停止適用。**
9. **旅客每次登記候補人數不得超過6人，於候補系統輸入姓名後(未滿2足歲免填)，由電腦產生序號(上含姓名、身分證字號等個資)，補位唱號時若系統所登載之候補資料與旅客身分證件資料不符者，視為無效。**
10. **為有效疏運旅客，聯合補位期間，依序位唱號遞補，不得選擇特定航空公司。**
11. **完成候補登記之旅客應記住個人之電腦序號，請勿離開現場，經唱名3次未到場或不願搭乘已候補上之航班者(亦即依序候補不得挑選航空公司)，均視同放棄補位權利，棄權旅客如欲繼續候補，需重新填寫資料。**
12. **每班班機起飛時間前20分鐘進行唱號作業，於接獲航空公司通報空位數後，依候補登記名單順位唱名，****若航空公司該班次尚有甚多空位時，得提前30分鐘以上開始作業。**
13. **候補旅客若有序位連號相伴同行，而未能補上同班機者，得以保留補位權利，但人員不得離開現場，其後續號碼依序遞補。**
	1. **平常日時段候補****作業規則:**
14. **平常日時段以聯合登記、各家航空公司個別候補唱號方式辦理。**
15. **候補登記時間為每日上午6時30分起至末班機起飛止，登記序號不保留，翌日需重新登記候補。**
16. **候補登記地點：澎湖機場國內線候補登記區。**
17. **持有****各航空公司VIP卡會員，請點選所持有之卡別，並於候補唱號唱名時、出示卡片以維護優先候補權益。**
18. **旅客每次登記候補人數不得超過6人，於候補系統輸入姓名後(未滿2足歲免填)，由電腦產生序號(上含姓名、身分證字號等個資)，補位唱號時若系統所登載之候補資料與旅客身分證件資料不符者，視為無效。**
19. **完成候補登記之旅客應記住個人之電腦序號，請勿離開現場，每班班機起飛前20分鐘開始於候補櫃檯唱號唱名候補，若航空公司該班次尚有甚多空位時，得提前30分鐘以上開始作業；經唱號唱名未到者，視同放棄；候補上之旅客若未於當日當班次劃位者，亦視同放棄。**
20. **候補旅客若有序位連號相伴同行，而未能補上同班機者，得以保留補位權利，但人員不得離開現場，其後續號碼依序遞補。**
21. **旅客補上任一家航空公司機位時，則其登記於其他航空公司之候補資料同步清除，避免航空公司無效叫號過多，影響叫號作業與補位效率。**
22. **即時補位資訊(含臨時加班機資訊)諮詢專線：**

**平常日：06-9228188、06-9229123。**

**特殊日：06-9229197、06-9229198。**

1. **即時補位查詢網站：https://www.mkport.gov.tw**
2. **本作業程序自核定日實施。**
3. **附錄:**
4. **平常日時段(候補登記)作業流程圖。**
5. **平常日時段(候補叫號)作業流程圖。**
6. **特殊日時段(候補登記)作業流程圖。**
7. **特殊日時段(候補叫號)作業流程圖。**