

馬公航空站候補登記系統標準作業程序

中華民國 104 年 11 月 17 日 第 1 版

壹、目的：

為落實本站候補登記系統操作，使各使用單位作業流程標準化，以提升候補作業服務品質與效率，特訂定本作業程序。

貳、作業區分：

- 一、特殊日時段：大量旅客滯留機場及春節等。
- 二、平常日時段：除特殊日以外時段。

參、作業程序：

一、特殊日時段候補作業規則：

- (一)特殊日時段採聯合登記、聯合補位方式辦理。
- (二)候補登記時間：自公告實施日期與時間起接受登記，倘旅客於當日無法補上機位，當日候補即失效，隔日需重新登記。
- (三)候補登記地點：馬公航空站國際線一樓聯合候補區。
- (四)持有各航空公司 VIP 會員卡享有優先補位者，於聯合補位期間一律停止適用。
- (五)旅客每次登記候補人數不得超過 6 人，於候補系統輸入姓名後(未滿 2 足歲免填)，由電腦產生序號(上含姓名、身分證字號等個資)，補位唱號時若系統所登載之候補資料與旅客身分證件資料不符者，視為無效。
- (六)為有效疏運旅客，聯合補位期間，依序位唱號遞補，不得選擇特定航空公司。
- (七)完成候補登記之旅客應記住個人之電腦序號，請勿離開現場，經唱名 3 次未到場或不願搭乘已候補上之航班者(亦即依序候補不得挑選航空公司)，均視同放棄補位權利，棄權

旅客如欲繼續候補，需重新填寫資料。

- (八)每班班機起飛時間前 20 分鐘進行唱號作業，於接獲航空公司通報空位數後，依候補登記名單順位唱名，若航空公司該班次尚有甚多空位時，得提前 30 分鐘以上開始作業。
- (九)候補旅客若有序位連號相伴同行，而未能補上同班機者，得以保留補位權利，但人員不得離開現場，其後續號碼依序遞補。

二、平常日時段候補作業規則：

- (一)平常日時段以聯合登記、各家航空公司個別候補唱號方式辦理。
- (二)候補登記時間為每日上午 6 時 30 分起至末班機起飛止，登記序號不保留，翌日需重新登記候補。
- (三)候補登記地點：馬公航空站國內線候補登記區。
- (四)持有各航空公司 VIP 卡會員，請點選所持有之卡別，並於候補唱號唱名時、出示卡片以維護優先候補權益。
- (五)旅客每次登記候補人數不得超過 6 人，於候補系統輸入姓名後(未滿 2 足歲免填)，由電腦產生序號(上含姓名、身分證字號等個資)，補位唱號時若系統所登載之候補資料與旅客身分證件資料不符者，視為無效。
- (六)完成候補登記之旅客應記住個人之電腦序號，請勿離開現場，每班班機起飛前 20 分鐘開始於候補櫃檯唱號唱名候補，若航空公司該班次尚有甚多空位時，得提前 30 分鐘以上開始作業；經唱號唱名未到者，視同放棄；候補上之旅客若未於當日當班次劃位者，亦視同放棄。
- (七)候補旅客若有序位連號相伴同行，而未能補上同班機者，得以保留補位權利，但人員不得離開現場，其後續號碼依序遞補。
- (八)旅客補上任一家航空公司機位時，則其登記於其他航空公司之候補資料同步清除，避免航空公司無效叫號過多，影

響叫號作業與補位效率。

肆、即時補位資訊(含臨時加班機資訊)諮詢專線：

平常日：06-9228188、06-9229123。

特殊日：06-9229197、06-9229198。

伍、即時補位查詢網站：<http://WWW.MKPORT.GOV.TW>

陸、本作業程序自核定日實施。

柒、附錄：

一、 平常日時段(候補登記)作業流程圖。

二、 平常日時段(候補叫號)作業流程圖。

三、 特殊日時段(候補登記)作業流程圖。

四、 特殊日時段(候補叫號)作業流程圖。