

## 民用航空局望安航空站為民服務白皮書 100.01.14

一、望安航空站位置、面積、跑道長度、近三年進出旅客人數、貨運噸數、航機起降架次等資料。

(一)望安機場位於澎湖縣中社鄉，為民用機場，機場之總面積計 2.408 公頃，跑道長度 822 公尺，寬度 23 公尺（跑道清除區兩端各 54 公尺×40 公尺）。

(二) 近三年（97、98、99）

進出旅客人數分別為：2708、3006、2857 人次。

貨運噸數分別為：0.6、5.4、0.1 公噸。

航機起降架次分別為：200、214、202 架次。

平均載客率分別為：71%、74%、73%。

二、望安航空站有關消防安全、醫療救護、班機動態訊息提示、雙語標示與動線安排、無障礙設施、清潔服務、餐飲及商店服務、大眾交通聯外設施、金融郵務服務設施、電子商務與網路服務設施、停車場等設施。

(一) 消防安全：

1. 航站設有自動偵測系統 1 套、消防栓自動給水系統 1 套、20 磅滅火器 25 具。
2. 配備 1500 加侖泡沫消防車乙輛，並於每日 08：30~17：30 航機起降時段消防人員值班待命。
3. 與望安鄉消防分隊訂定相互支援協議，加強機場消防能量。

(二) 醫療救護：

與望安鄉衛生所訂定支援協議，提供週延醫療救護。

(三) 班機動態訊息提示：由德安航空公司櫃台服務人員於航機起降時段提供相關班機動態訊息。

(四) 雙語標示與動線安排：

1. 目前航廈標示牌除以中、英文標示外，部份標示另加圖案表示，方便旅客辨示。

2. 航空旅客出口靠航廈北側，為單一通道，當航機起降時段除設有旅客到站出口中英文標示外，並由德安航空公司地勤人員負責引導。

(五) 無障礙設施：

導盲磚及殘障坡道 2 處、無障礙廁所 2 個、無障礙專用電話 1 部，身心障礙汽、機車停車專用停車場 2 格及斜坡式搭機輔具一具，另於德安航空公司櫃台設置無障礙服務標示提供相關服務。

(六) 清潔服務

航空站清潔工作由工友負責，航空站派值日人員督考整潔工作。

(七) 餐飲及商店服務

航空站因候機室較狹小且進出旅客大多為鄉民，無空間及商機可以設置餐廳及商店；唯航空站距離望安鄉附近之餐廳及商店僅需 5 分鐘車程。

(八) 大眾交通聯外設施

望安鄉因地狹人少，航空站距離望安鄉附近之餐廳及商店僅需 5 分鐘車程，目前航空站尚無公車行駛經過；唯如有旅客需車輛接駁服務或民宿相關資訊可洽詢德安航空公司櫃台服務人員。

(九) 金融郵務服務設施

因望安航空站旅客運量較少，目前尚無相關金融郵務機構願意提供金融郵務服務。

(十) 電子商務與網路服務設施

本站已建置 <http://www.mkport.gov.tw/wan/index.asp> 網站，及 [wn.airport@msa.hinet.net](mailto:wn.airport@msa.hinet.net) 電子郵件信箱，提供旅客詢問旅遊相關資訊服務。

(十一) 停車場

本站於航廈北側有汽車停車場 1 處，可免費提供汽車 10 輛停放，航廈南側有機車停車場 1 處，可免費提供機車 10 輛停放。  
(十二) 本站備有自行車 3 部 (2 大 1 小)，自 99 年 1 月 15 日起搭機旅客可依本站「旅客借用自行車管理要點」免費借用。

### 三、望安航空站近年場面設施改善情形及未來規劃改善計畫。

說明：

#### (一) 近年場面設施改善情形：

1.99 年 10 月完成望安航空站消防管路老舊汰換工程，維護公共安全設施。

2.99 年 10 月完成航站後機室天花板更換工程，提供旅客舒適候機環境。  
3.100 年 6 月完成機場聯外道路整建工程，維護旅客行車安全

刪除:

#### (二) 未來規劃改善計畫：

1.年度預計完成航站外強彩繪工程。

2.遵照行政院發展考核委員會及交通部之加速雙語環境計畫，持續辦理雙語設施之建置及更新工作。

3.配合民航局政策持續落實優質公廁、無障礙設施改善工作。

4. 配合民航局政策持續落實性別主流化環境設施改善工程。